

УТВЕРЖДАЮ
 Директор ГБУСО «Гдовский дом-интернат для престарелых и инвалидов»
 Н.В.Мошникова
 2019 г.



П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 организациями социального обслуживания Псковской области,
 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
На официальном сайте отсутствует положение о платном отделении; отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания. Отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	На официальном сайте разместить: положение о платном отделении; отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания Создать раздел «Часто	до 01.04.2020	Мошникова Н.В., директор		

	задаваемые вопросы. Вопрос-ответ»				
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					
Не полное обеспечение в учреждении внутренней навигации Отсутствует парковка	Организовать систему навигации в учреждении с учетом доступности для инвалидов и маломобильных граждан. Гдовский дом – интернат является пристройкой к Гдовской районной больнице, на территории больничного городка имеется парковка и организованы парковочные места для автотранспортных средств инвалидов.	мероприятие реализовано	Мошникова Н.В., директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствует стоянка для автотранспортных средств инвалидов. В санузле для инвалидов отсутствуют крючки для тростей, костылей. Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Гдовский дом – интернат является пристройкой к Гдовской районной больнице, на территории больничного городка имеется парковка и организованы парковочные места для автотранспортных средств инвалидов. Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам по слуху и зрению получать услуги наравне с другими, в частности возможность предоставления	до 31.12.2020	Мошникова Н.В., директор		

	предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)				
--	---	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Не выявлены					
-------------	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не выявлены					
-------------	--	--	--	--	--